



POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA

A Gestão de topo está firmemente comprometida com a dinâmica de melhoria do Sistema Integrado de Gestão implementado, tendo como horizonte único a satisfação dos clientes, o que cumpre procurar de forma contínua.

Compromete-se em difundir a Política Integrada de Qualidade, Ambiente e Segurança aos seus colaboradores através da sua difusão e afixação em vários locais da Empresa como forma de garantir o seu entendimento e implementação.

A Política Integrada de Qualidade, Ambiente e Segurança assume as seguintes perspectivas:

A. Orientação para os nossos clientes:

- Diálogo e proximidade, de forma a entender os seus requisitos.
- Preocupação com a melhoria dos processos, ao nível do planeamento e da execução, com monitorização adequada e actuação continuada de forma a melhorar o nosso desempenho.
- Cumprimento escrupuloso dos requisitos de clientes, da legislação e da regulamentação aplicáveis à actividade.

B. A melhoria dos nossos processos:

- Assegurar que são sistematicamente tidos em consideração os aspectos relevantes da qualidade, da protecção do ambiente, da segurança e da saúde no trabalho.
- Adopção de tecnologias e métodos de trabalho que garantam a prosperidade económica da Empresa, a rentabilização da actividade e a contínua melhoria dos processos, produtos e serviços, com vista à melhoria contínua e à satisfação dos nossos clientes.

C. A importância dos nossos colaboradores:

- Melhoria da comunicação e das competências com vista à rentabilização da actividade e um real aumento do valor acrescentado de todas as fases que compõem cada serviço que prestamos.
- Privilégio da prevenção de riscos sobre a protecção individual, face à elevada possibilidade de ocorrência de acidentes de trabalho.
- Sensibilização dos colaboradores para a prevenção de acidentes que coloquem em risco a integridade do ambiente.

D. O nosso compromisso com a sociedade:

- Preocupação com a melhoria das condições de segurança e saúde no trabalho.
- Consciencialização e defesa dos princípios gerais de gestão ambiental.
- Minimizar a produção de resíduos e privilegiar a valorização dos resíduos gerados, assegurando que os restantes são encaminhados para destino final adequado.

E. A importância dos nossos fornecedores:

- Cumprimento das especificações aplicáveis aos diferentes produtos e serviços adquiridos e garantia do cumprimento de requisitos legais e outros requisitos aplicáveis em termos de segurança e ambiente.

A presente definição da Política Integrada de Qualidade, Ambiente e Segurança será sujeita a revisão anual, dela decorrendo os Objectivos e Metas a estabelecer para cada ano.

O grau de cumprimento dos Objectivos e Metas definidos é analisado por cada gestor de processo identificado e, no prazo indicado, de acordo com o Procedimento que o define e pelo Gestor da Qualidade, com periodicidade trimestral.

Pombal, 02 de Maio de 2012